

IX. 事業の管理・運営

項 目	NO	評価基準の具体的内容	評価結果			改善の必要性					改善優先順位
			○	△	×	a	b	c	d	e	
理念・方針の明確化	66	居宅介護支援事業所としての理念や方針を明確にするとともに、介護支援専門員等に徹底していますか。	✓								
事業計画の策定と見直し	67	居宅介護支援事業所としての理念・方針に基づいた事業の達成目標・計画（中・長期）を定めていますか。	✓								
運営規定に基づいた運営	68	運営規定に基づいて適切に運営する事ができていますか。また、運営規定の概要等を掲示していますか。	✓								
保険者への情報提供	69	利用者及びその家族、また、事業者として介護保険制度に関する意見がある場合は、そのまま放置することなく、必要に応じて保険者に報告をしていますか。	✓								
各種制度に関する情報収集と適切な理解	70	事業所として介護保険制度及びそれ以外の保健・医療・福祉に関する各種制度の情報を収集するとともに、事業所の介護支援専門員に周知徹底を図っていますか。	✓								
個人情報の開示	71	利用者及びその家族からの求めに応じてサービス経過記録等の情報の開示を行っていますか。	✓								
サービス評価に関する情報の開示	72	地域住民や利用者及びその家族に対し、サービスの自己評価や第三者評価の結果を公開していますか。	✓								
苦情解決に関する情報の公開	73	自らの事業所に対する苦情への取り組み及びその結果を公開していますか。	✓								
財務諸表の公開	74	利用者及びその家族から財務諸表に関する情報開示の請求があった場合は、開示できるよう整備をしていますか。	✓								
啓発活動	75	地域住民から、介護保険制度等に関する説明会等の依頼があった場合は、積極的に対応していますか。	✓								
地域内の関係機関・関係団体との連携	76	事業所として地域の介護支援専門員連絡協議会との連携を図り、また、積極的な加入の推進を行っていますか。	✓								
小 計			11	0	0	0	0	0	0	0	

【総合評価】

項 目	NO	評価基準の総合結果	評価結果			改善の必要性					改善優先順位
			○	△	×	a	b	c	d	e	
合 計			73	2	0	1	1	0	0	0	